

ALGEMENE VOORWAARDEN
GROEP B.V.

RIBO

versie oktober, 2018

KvK nummer: 5144118



Inhoud

Preamule	2
Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
Artikel 3 Totstandkoming van de Inleenovereenkomst	4
Artikel 4 Wijze van facturering	4
Artikel 5 Betalingsvoorwaarden	5
Artikel 6 Informatie en gegevens	6
Artikel 7 Ontbinding	6
Artikel 8 Aansprakelijkheid	7
Artikel 9 Overmacht	8
Artikel 10 Geheimhouding	9
Artikel 11 Overdracht van rechten en plichten	9
Artikel 12 Boetebeding	9
Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10
Artikel 14 Het inlenen van uitzendkrachten	10
Artikel 15 Inhoud en duur van de Inleenovereenkomst en de terbeschikkingstelling(en)	10
Artikel 16 Het inlenerstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen.	11
Artikel 17 Informatieverplichting Inlener	12
Artikel 18 De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon	12
Artikel 19 Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Inlener met de Uitzendkracht	12
Artikel 20 Selectie van uitzendkrachten	13
Artikel 21 Zorgverplichting Inlener en vrijwaring jegens Ribo Groep	13
Artikel 22 Identificatie en persoonsgegevens	14
Artikel 23 Auto van de zaak en bedrijfssluiting	15
Artikel 24 Toepasselijkheid algemene bepalingen	15
Artikel 25 Vergoeding en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst	15
Artikel 26 Arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende	16
Artikel 27 Selectie van de werkzoekende	16

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Preamule

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te scheppen omtrent de rechten en plichten van partijen ten aanzien van de te verrichte en af te nemen diensten voortvloeiend uit de overeenkomst welke verband houdt met Ribo Groep B.V. en of gelieerde rechtspersonen, hierna te noemen Ribo Groep.

De Ribo Groep houdt zich onder anderen bezig met de uitzending en detachering van personeelsleden, alsmede het bieden van Payroll services, werving en selectie en leerwerktrajecten. Onderdelen van de Ribo groep zijn erkend als detacheringsbedrijf dat zorgt voor de uitvoering van de beroepspraktijkvorming bij een erkend leerbedrijf conform de kwaliteitscriteria zoals bedoeld in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs. Bedrijven gelieerd aan de Ribo groep zijn:

- Eemstech B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 01141087
- Flexion Bouw B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 62859749
- Flexion Personeelsdiensten B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 61969745

Artikel 1 Definities

- a. **'Ribo Groep'** is de besloten vennootschap Ribo Groep B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Delfzijl aan de Weg naar den Dam 4 (9932 GA) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 51441187, alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen;
- b. **'Uitzendkracht'** is iedere natuurlijke persoon die door, of in geval van arbeidsbemiddelingsovereenkomst via, Ribo Groep aan Inlener ter beschikking wordt gesteld om onder de leiding en toezicht van Inlener arbeid te verrichten;
- c. **'Inlener'** is iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Ribo Groep een opdracht of overige overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Ribo Groep een aanbieding doet in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Ribo Groep;
- d. **'Inleenovereenkomst'** is de overeenkomst tussen Ribo Groep en Inlener;
- e. **'Inlenerstarief'** het bedrag per tijdseenheid dat de Inlener aan Ribo Groep verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder, loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van Ribo Groep;
- f. **'Uitzendovereenkomst'** is de arbeidsovereenkomst tussen Uitzendkracht en Ribo Groep op basis waarvan Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld aan Inlener om krachtens en door deze met Ribo Groep gesloten Inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die Inlener;
- g. **'Detacheringsovereenkomst'** is de Uitzendovereenkomst welke niet is voorzien van een uitzendbeding, en waarbij de Uitzendkracht veelal specialistisch is opgeleid en waarbij de overeenkomst met Inlener wordt aangegaan met het oog op een langdurige inzet.
- h. **'Payroll'** is de Uitzendovereenkomst waarbij de Inlener zelf een arbeidskracht (hierna Uitzendkracht) werft en selecteert, maar waarbij de Inlener de verantwoordelijkheid van werkgeverschap uit handen geeft aan het Uitzendbureau.
- i. **'Arbeitsbemiddelingsonderneming'** is Ribo Groep voor zover zij ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, enigszins behulpzaam is bij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd;

- j. **'Opdrachtgever'** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Ribo Groep in de hoedanigheid van Arbeidsbemiddelingsonderneming;
- k. **'Arbeidsbemiddelingsovereenkomst'** de overeenkomst tussen Ribo Groep en een Opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder lid i bedoelde diensten;
- l. **'NBBU-cao'** is de cao voor Uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU);
- m. **'Algemene voorwaarden'** zijn de onderhavige Algemene voorwaarden van Ribo Groep B.V., versie, oktober 2018.
- n. **'Wijzigingsopdrachten'** is een aanpassingen en/of aanvullingen en/of verlengingen van de dienst.
- o. **'BBL'** is de Beroeps Begeleidende Leerweg, zoals bedoeld' in artikel 7.2.7 lid 4 van de Wet educatie en beroepsonderwijs.

Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij, Mutatis Mutandis.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ribo Groep gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte feitelijke- en rechtshandelingen. Een exemplaar van deze voorwaarden is gratis te downloaden op de website www.flexion-uitzendbureau.nl/algemene-voorwaarden/ en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.
- c. De algemene voorwaarden bestaan uit Hoofdstuk 1, bevattende de algemene bepalingen en de hoofdstukken 2 en 3, bevattende de bijzondere bepalingen voor respectievelijk het ter beschikkingstellen van uitzendkrachten en voor arbeidsbemiddeling. Het algemene gedeelte bestaande uit de artikelen 1 tot en met 13 van deze voorwaarden is van toepassing op alle door Ribo Groep gedane aanbiedingen en met hem gesloten overeenkomsten, feitelijke- en rechtshandelingen. Omvatten de aanbiedingen of de gesloten overeenkomsten, feitelijke- en rechtshandelingen tevens of uitsluitend:
 - Het ter beschikkingstellen van uitzendkrachten, dan zijn naast de algemene bepalingen de bijzondere bepalingen uit hoofdstuk 2, zoals bedoeld in de artikelen 14 tot en met 23 van toepassing;
 - Arbeidsbemiddeling, dan zijn naast de algemene bepalingen de bijzondere bepalingen uit hoofdstuk 3, zoals bedoeld in de artikelen 24 tot en met 27 van toepassing;
- d. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen en de bijzondere bepalingen, dan prevaleren de bijzondere bepalingen uit het van toepassing zijnde hoofdstuk 2 en/of 3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst.

- e. Indien een leerling wordt uitgeleend op grond van een BBL traject, dan zijn de afspraken van de praktijk-leerovereenkomst (waarbij ook de onderwijsinstelling partij is) back to back van toepassing op de Inleenovereenkomst.
- f. De Inlener met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden -op een later met Ribo Groep gesloten Inleenovereenkomst- in te stemmen.
- g. Ribo Groep heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Ribo Groep zal Inlener daarvan schriftelijk in kennis stellen. Inlener heeft alsdan het recht binnen een maand na deze kennisgeving te reclameren. Wanneer er binnen een maand geen reactie volgt wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk. De gewijzigde voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten en de daaropvolgende overeenkomsten.

Artikel 3 Totstandkoming van de Inleenovereenkomst

- a. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- b. Een door Ribo Groep gedane aanbieding is tot 30 dagen na dagtekening van de aanbieding geldig.
- c. De Inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Inlener of doordat Ribo Groep feitelijk uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de Inlener, of een andere verklaring van Inlener waaruit blijkt dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- d. Een Arbeidsbemiddelingsovereenkomst komt onmiddellijk tot stand, zodra er tussen de Uitzendkracht en de Inlener een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar tot stand komt. Artikel 3 lid c, laatste zin is mede van toepassing
- e. De specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht door Ribo Groep ter beschikking wordt gesteld aan de Inlener zijn opgenomen in de Inleenovereenkomst.
- f. Een wijziging of aanvulling van de Inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door Ribo Groep schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4 Wijze van facturering

- a. De facturen van Ribo Groep zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door Inlener akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het inlenerstarief en eventuele bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- b. De Inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen.
- c. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de tijdverantwoording door Inlener elke maandag vóór 12:00 te worden aangeleverd.
- d. Bij verschil tussen de bij Ribo Groep ingeleverde tijdverantwoording en de door de Inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij Ribo Groep ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Inlener het tegendeel aantoont.
- e. Als de Uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Ribo Groep het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Inlener aantoont dat de eerdergenoemde tijdverantwoording correct is.
- f. Als de Inlener niet aan het gestelde in lid b en c van dit artikel voldoet, kan Ribo Groep besluiten om de Inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Ribo Groep gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Inlener heeft plaatsgevonden.

- g. Als de Inlener, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep als:
 - 1. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - 2. de Inlener de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
- h. Uitsluitend indien Ribo Groep beschikt over een G-rekening kan de Inlener verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de Inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.
- i. Op eerste verzoek van Ribo Groep zal de Inlener een schriftelijke machtiging verstrekken aan Ribo Groep om de bedragen van de factureren middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de Inlener. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
- j. In geval van een gewijzigde opdracht zal Ribo Groep aan Inlener aanvullend in rekening brengen de kosten van alle wijzigingen, aanvullingen en/of verlengingen van of op de Overeenkomst als gevolg van een Wijzigingsopdracht. Bij gebreke van eenheidsprijzen of indien de specifieke eenheidsprijzen niet van toepassing zijn op de Wijzigingsopdracht zal de vergoeding naar redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Inlener er zorg voor dat de facturen van Ribo Groep zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Betalingen dienen te geschieden op een door Ribo Groep aangewezen IBAN-rekeningnummer.
- b. Ribo Groep is gerechtigd om deelfacturen te sturen.
- c. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Ribo Groep haar eindafrekening opmaken. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.
- d. Wanneer de gemaakte kosten niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, zal dit niet leiden tot creditering, althans, ontslaat dit Inlener niet van haar betalingsverplichting jegens Ribo Groep.
- e. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Ribo Groep werken voor de Inlener bevrijdend.
- f. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Inlener aan de Uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen Ribo Groep niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- g. Als de Inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Inlener aan Ribo Groep kenbaar worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur definitief zonder protest is aanvaard en op straffe van verval van betwisting. In geen geval schort betwisting van de factuur de betalingsverplichting van de Inlener op.
- h. Bij gebreke van betaling binnen de onder artikel 5 lid a genoemde termijn is de Inlener van rechtswege in verzuim en staan Ribo Groep alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Inlener is dan voorts vanaf verzuimdatum een vertragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het factuurbedrag aan de Ribo Groep verschuldigd.
- i. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Ribo Groep moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de

betalingverplichtingen door de Inlener, zijn voor rekening van de Inlener. De buitengerechtigde incassokosten van Ribo Groep, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom van de factuur en met een minimum van € 500,00 per factuur.

- j. Indien de Inleenovereenkomst is aangegaan met meer dan één Inlener, welke inleners behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle inleners hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- k. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Inlener daartoe - naar de mening van Ribo Groep- aanleiding geeft, is de Inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Ribo Groep:
 - 1. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid i van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
 - 2. een voorschot te verstrekken; en/of
 - 3. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Ribo Groep, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie.
- l. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Inlener.
- m. Ingeval de Inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van Ribo Groep als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is.
- n. Indien de Inlener in verzuim verkeert, dan is Ribo Groep gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Inleenovereenkomst op te schorten dan wel de Inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Ribo Groep een schadevergoeding verschuldigd is aan de Inlener. Alle vorderingen van Ribo Groep worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.
- o. Inlener geeft Ribo Groep reeds nu een onherroepelijk en onvoorwaardelijk pandrecht op al haar bezittingen en vorderingen die zij op derden heeft, ter zekerheid van alle van Ribo Groep op Inlener -al dan niet toekomstige- openstaande vorderingen, waaronder mede verstaan claims.

Artikel 6 Informatie en gegevens

- a. Inlener is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Ribo Groep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Inlener redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, en tenminste tijdig, aan Ribo Groep te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- b. Inlener garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens. Ribo Groep is op geen enkele wijze aansprakelijk hieromtrent.

Artikel 7 Ontbinding

- a. Als een partij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de Inleenovereenkomst is bepaald en onverminderd overige rechten van Ribo Groep- gerechtigd de Inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtigd geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

- b. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - 1. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 2. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 3. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - 4. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - 5. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer is staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- c. Als de Inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Inleenovereenkomst had ontvangen, kan zij de Inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Ribo Groep nog niet is uitgevoerd.
- d. Bedragen die Ribo Groep vóór de ontbinding aan de Inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Inlener aan Ribo Groep verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. In alle gevallen zijn de verplichtingen van Ribo Groep als inspanningsverbintenis te kwalificeren. Ribo Groep zal naar beste weten en kennis handelen. Een verbintenis zal alleen als resultaatsverbintenis gelden indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- b. Behoudens bepalingen van dwingend recht, is Ribo Groep niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke ontstaan aan de Uitzendkracht, de Inlener of aan goederen dan wel personen bij of van de Inlener of een derde, verband houdend met een Inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan, maar niet beperkt tot schade die is ontstaan als gevolg van:
 - 1. de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Ribo Groep aan de Inlener, ook wanneer mocht blijken dat die Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Inlener aan hem gestelde vereisten;
 - 2. eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht;
 - 3. door doen of nalaten van de Uitzendkracht, de Inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht;
 - 4. het -al dan niet zonder schriftelijke toestemming van Ribo Groep- doorlenen door de Inlener van de Uitzendkracht;
- c. Eventuele aansprakelijkheid van Ribo Groep voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
 - 1. het bedrag dat de verzekering van Ribo Groep uitkeert, dan wel;
 - 2. indien Ribo Groep niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Ribo Groep onder de overeenkomst gefactureerde bedrag.
- d. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Ribo Groep in de maand voorafgaand aan de schademelding bij Ribo Groep, in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande

maand, is beslissend wat Ribo Groep in de maand, waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden, aan de Inlener volgens de Inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

- e. Ribo Groep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- f. Ribo Groep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ribo Groep is uitgegaan van door of namens de Inlener verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- g. Mocht er op Ribo Groep enige aansprakelijkheid rusten, dan is Ribo Groep uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ribo Groep aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ribo Groep toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- h. Inlener vrijwaart Ribo Groep tegen alle aanspraken van derden, en zal Ribo Groep de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Ribo Groep verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Inlener.
- i. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ribo Groep 1 jaar.
- j. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ribo Groep of haar leidinggevende ondergeschikten.
- k. In ieder geval dient de Inlener Ribo Groep te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid b van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
- l. De in dit artikel opgenomen exoneratiebedingen komen te vervallen, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ribo Groep en/of diens leidinggevend personeel.
- m. Ribo Groep heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Ribo Groep maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan; elke van de wil van Ribo Groep onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- b. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard die Ribo Groep op enigerlei wijze heeft geraakt.
- c. Zodra zich bij Ribo Groep een overmachtstoestand voordoet, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Inlener.

- d. In geval van overmacht van Ribo Groep zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- e. Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.
- f. De Inlener is ook na zodanige beëindiging van de Inleenovereenkomst gehouden de door haar aan Ribo Groep verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Ribo Groep te betalen.
- g. Ribo Groep is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van, of bij de Inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Inleenovereenkomst als in lid e van dit artikel bedoeld.

Artikel 10 Geheimhouding

- a. Ribo Groep en de Inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of Inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren, de informatie reeds van algemene bekendheid is op moment van bekendmaking, of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b. Op verzoek van de Inlener zal Ribo Groep de Uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- c. Het staat de Inlener vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Inlener informeert Ribo Groep over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan Ribo Groep
- d. Ribo Groep is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.
- e. De bepalingen van dit artikel duren voort, ook na het einde van de overeenkomst.

Artikel 11 Overdracht van rechten en plichten

- a. Ribo Groep is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.
- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 12 Boetebeding

- a. Wanneer Inlener in strijd handelt met een of meer bepalingen, zoals genoemd in artikel 10 van onderhavige arbeidsovereenkomst verbeurt Inlener ten gunste van Ribo Groep een boete voor een bedrag van € 100.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 50.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van werkgever, daaronder in elk geval het recht van werkgever een volledige schadevergoeding te vorderen. De boete is gemaximeerd tot € 5.000.000,-.
- b. De bepalingen van dit artikel duren voort, ook na het einde van de overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin Ribo Groep is gevestigd.

Hoofdstuk 2 Bijzondere bepalingen, voor het ter beschikkingstellen van uitzendkrachten

Artikel 14 Het inlenen van uitzendkrachten

- a. De Uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de Uitzendkracht en Ribo Groep. Op de Uitzendovereenkomst de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de Inlener en de Uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
- c. Bij het ter beschikking stellen van de Uitzendkracht door Ribo Groep aan de Inlener, werkt de Uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Inlener. De Inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De Uitzendonderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de Inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft en toezicht uitoefent over de Uitzendkracht.
- d. De Inlener zal, zonder schriftelijke toestemming van Ribo Groep, de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat Ribo Groep gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en/of de Inleenovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. hiermee verband houdende schade aan de Inlener in rekening te brengen. De Inlener stelt Ribo Groep alsdan volledig schadeloos.

Artikel 15 Inhoud en duur van de Inleenovereenkomst en de terbeschikkingstelling(en)

- a. In de Inleenovereenkomst worden de specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht aan de Inlener ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De Inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er uitzendkrachten aan de Inlener ter beschikking worden gesteld.
- b. De inhoud van de Inleenovereenkomst geeft aan of er sprake is van een Payroll- een Detacherings, of Uitzendovereenkomst.
- c. De Inlener zal Ribo Groep informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan Ribo Groep de aard en de duur van de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht kan bepalen.
- d. Als de Uitzendovereenkomst voorziet in het uitzendbeding, dan hoeven Ribo Groep, Uitzendkracht en/of de Inlener geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Als de Uitzendovereenkomst niet voorziet in het uitzendbeding, dan is er sprake van een Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de Inlener de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. Ribo Groep is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling

aan de Inlener in rekening te (blijven) brengen, overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de Uitzendkracht. Zulks, tenzij Ribo Groep en de Inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

- f. Als de Inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de Uitzendkracht op basis van een Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.
- g. Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de Uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de Inlener Ribo Groep daar tijdig van op de hoogte te stellen. Ribo Groep zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost. Inlener dient zich te allen tijde in te spannen om een geschil te voorkomen en op te lossen.
- h. Ribo Groep kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Inlener minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of zij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De Inlener is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct of onvolledig informeren van Ribo Groep leidt ertoe dat, de Inlener de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan Ribo Groep dient te vergoeden.

Artikel 16 Het inlenerstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen.

- a. De Inlener is voor de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht het inlenerstarief aan de Uitzendonderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- b. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon.
- c. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de Inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
- d. Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:
 - 1. uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal;
 - 2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulks ter keuze van de Uitzendonderneming- gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - 3. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
 - 4. initiële loonstijging;
 - 5. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - 6. periodieken.
- e. Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Inleenovereenkomst.

- f. Voor zover aan de Uitzendkracht bij einde van het dienstverband een transitievergoeding toekomt als bedoeld in (thans) artikel 7:673 BW en alle daarop gewijzigde bepalingen voor zover deze in Nederland in werking zijn getreden, is Ribo Groep gerechtigd deze vergoeding in het kader van de eindafrekening, zonder nader overleg met de Inlener, aan de Uitzendkracht uit te betalen. De Opdrachtgever is in alle gevallen, onverminderd alle overige rechten van Ribo Groep, gehouden aan Ribo Groep de kosten te vergoeden van de uitbetaalde transitievergoeding (inclusief werkgeverslasten) en/of de kosten van enig andere (schade) vergoeding verband houdende met de beëindiging van het dienstverband met de medewerker.

Artikel 17 Informatieverplichting Inlener

- a. De Inlener informeert Ribo Groep tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift als bedoeld in artikel 16, zodat Ribo Groep het loon van de Uitzendkracht kan vaststellen.
- b. Indien het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Ribo Groep worden gevoerd met de Inlener en de Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- c. Ribo Groep is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 16, onjuist zijn vastgesteld.

Artikel 18 De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

- a. Naast Ribo Groep is de Inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de Inlener aantoonbaar is dat zij voor de eventuele onderbetaling niet verwijtbaar is.
- b. De Inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de Uitzendonderneming tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 17 lid a.
- c. Ribo Groep is jegens de Inlener gehouden om de Uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-cao voor Uitzendkrachten.
- d. Indien de Inlener zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt zij hierover in overleg met Ribo Groep.
- d. De Inlener onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de Uitzendkracht. Ribo Groep behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de Inlener te verstrekken.
- e. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de Uitzendkracht is de Inlener verplicht tot geheimhouding.

Artikel 19 Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Inlener met de Uitzendkracht

- a. Als de Inlener met een hem door Ribo Groep ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt zij Ribo Groep daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Inlener aan Ribo Groep een redelijke vergoeding is verschuldigd,

voor de door Ribo Groep verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en / of andere wet- en regelgeving hieromtrent voor zover deze in Nederland in werking zijn getreden.

- b. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
 1. het aanstellen als ambtenaar;
 2. de overeenkomst van opdracht;
 3. aanneming van werk;
 4. het ter beschikking laten stellen van de Uitzendkracht aan de Inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere Uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- c. De Inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aan, als de Uitzendkracht de Uitzendovereenkomst met Ribo Groep niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
- d. Het is de Inlener verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

Artikel 20 Selectie van uitzendkrachten

- a. Tenzij sprake is van een Payrollovereenkomst, wordt de Uitzendkracht door Ribo Groep gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Inlener aangedragen functievereisten.
- b. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de Inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door Ribo Groep niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- c. De Inlener heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken. In dat geval is de Inlener gehouden Ribo Groep minimaal te betalen het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- d. Gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst is Ribo Groep gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 21 Zorgverplichting Inlener en vrijwaring jegens Ribo Groep

- a. De Inlener is ervan op de hoogte en erkent dat zij volgens artikel 7:658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee zij de Inlener de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze inricht en onderhoudt, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werk schade lijdt.
- b. De Inlener treft zodanige maatregelen en verstrekt de Uitzendkracht concrete en zodanige aanwijzingen om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

- c. Inlener is verplicht om de Uitzendkracht voldoende, doelmatige en passende Persoonlijke Beschermingsmiddelen (pbm's) ter beschikking te stellen. Inlener moet er eveneens op toezien dat pbm's op de juiste manier worden gebruikt en bij -niet of niet correct gebruik-maatregelen nemen. Indien dergelijke benodigdheden door Ribo Groep worden verzorgd, is Ribo Groep gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Inlener in rekening te brengen. Naast de wettelijke voorschriften dient Inlener erop toe te dat de Inlener de (huis)regels opvolgt van de lokaties waar hij zich bevindt.
- d. Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Inlener aan de Uitzendkracht en Uitzendonderneming de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, alsmede de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- e. De Uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- f. De Inlener is tegenover de Uitzendkracht en Uitzendonderneming aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- g. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Ribo Groep gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- h. De Inlener vrijwaart Ribo Groep volledig tegen aanspraken jegens Ribo Groep ingesteld wegens het niet nakomen door de Inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten, inclusief de kosten voor rechtsbijstand volledig aan de Uitzendonderneming vergoeden. De Inlener verleent Ribo Groep de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- i. De Inlener garandeert een afdoende, volledige en onbeperkt dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende aansprakelijkheden en vrijwaringen te hebben gesloten en aan te houden gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Alsmede de eventuele inloop- en uitlooperisico te hebben meeverzekerd, in verband met de -als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst- mogelijke aanspraken.

Artikel 22 Identificatie en persoonsgegevens

- a. De Inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Uitzendkracht kan worden aangetoond.
- b. De Inlener behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige relevante wetgeving.
- c. De Inlener is gehouden om in het geval van een datalek in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van enige persoonsgegevens die door Ribo Groep aan de Inlener ter beschikking zijn gesteld, een melding te doen bij het College Bescherming

Persoonsgegevens en aan Ribo Groep. Indien noodzakelijk zal Ribo Groep de betrokken persoon of personen informeren.

- d. Ribo Groep is niet aansprakelijk, en Inlener dient Ribo Groep te vrijwaren- voor boetes of claims die worden opgelegd omdat Inlener zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen. De Inlener zal, indien er aanspraken jegens Ribo Groep zijn ingesteld wegens het niet nakomen door de Inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee verband houdende schade waaronder de kosten van rechtsbijstand, volledig aan Ribo Groep vergoeden.
- j. Tussen Inlener en Ribo Groep zal, zo nodig een verwerkingsovereenkomst worden gesloten.

Artikel 23 Auto van de zaak en bedrijfssluiting

- a. Als de Inlener voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Inlener dit onverwijld aan Ribo Groep mee. Uitsluitend in overleg met de Uitzendonderneming komt de Inlener met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Ribo Groep hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Inlener dit nalaat is zij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Ribo Groep lijdt en dient zij Ribo Groep te vrijwaren daaromtrent.
- b. Inlener garandeert adequate verzekeringen te hebben gesloten en gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan te houden, ten aanzien van het voertuig die aan de Uitzendkracht ter beschikking is gesteld, waaronder in ieder geval begrepen een WAM-verzekering (Wettelijke aansprakelijkheid Motorrijtuigen), een volledige Casco-verzekering en een SVI (Schadeverzekering inzittenden). Het ter beschikkingstellen van een voertuig aan de Uitzendkracht geschiedt volledig voor rekening en risico van Inlener.
- c. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Inlener Ribo Groep hieromtrent bij het aangaan van de Inleenovereenkomst, zodat Ribo Groep hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Inlener dit nalaat is zij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan Ribo Groep verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de Inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen voor arbeidsbemiddeling

Artikel 24 Toepasselijkheid algemene bepalingen

- a. De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, zijn naar analogie van Uitzendovereenkomst, overeenkomstige van toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen de Arbeidsbemiddelingsonderneming en de Opdrachtgever. Hierbij geldt dat Inlener de Opdrachtgever is en de Uitzendkracht de werknemer, Mutatis Mutandis.

Artikel 25 Vergoeding en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

- k. De door de Opdrachtgever aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag. Bij gebreke van vooraf vastgesteld vergoeding zal de vergoeding naar redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid a van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel

19 lid b met een door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling – rechtstreeks werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat verrichten.

- b. De specifieke voorwaarden op basis waarvan de Arbeidsbemiddelingsonderneming de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- c. Eventuele pro memorieposten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 26 Arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende

- a. Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking als genoemd in artikel 25 lid b (en/of artikel 19 lid b) met een door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende aangaat, is zij terstond aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 27 Selectie van de werkzoekende

- a. De werkzoekende wordt door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de Arbeidsbemiddelingsonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
- b. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de Arbeidsbemiddelingsonderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.